

Il nome della società è già una sintesi efficace ed esaustiva di ciò che facciamo.

### **Proponiamo soluzioni.**

Dal 2009 offriamo servizi di consulenza e formazione per affiancare e aiutare le aziende negli adempimenti delle prescrizioni legislative e dei principali standard internazionali in materia di salute, sicurezza, qualità e ambiente.

Vogliamo che i nostri servizi siano etici, sostenibili e di grande qualità e soddisfazione sia per noi che per i nostri clienti. Qualifichiamo i nostri tecnici, docenti, fornitori e business partner condividendo i valori della qualità e della sostenibilità.

Crediamo nei valori quali l'inclusione e l'ascolto attivo dei colleghi, dei clienti e dei collaboratori collegandoci allo scopo aziendale.

### **Lavoriamo per processi, valutiamo e minimizzando i rischi attraverso l'adozione di procedure e metodi di lavoro standardizzati e condivisi con tutte le parti interessate.**

La formazione, la consultazione e il coinvolgimento del personale è la nostra passione, siamo convinti che qualsiasi processo cominci da una buona consapevolezza del ruolo unita ad una approfondita conoscenza della materia; la consulenza che effettuiamo ed i corsi che eroghiamo si distinguono sia in termini di qualità dei contenuti che di coinvolgimento delle persone, lo stesso cerchiamo nei corsi che frequentiamo per l'aggiornamento delle competenze interne.

I nostri tecnici e i nostri docenti sono costantemente impegnati nell'aggiornamento delle proprie competenze tecniche e manageriali, utilizziamo attrezzature di lavoro di alto livello, lavoriamo secondo procedure ma con uno spirito dinamico volto al miglioramento continuo delle prestazioni, delle competenze, del benessere dei lavoratori e dei discenti.

La formazione in materia di salute e la sicurezza è uno dei nostri punti di forza, ci crediamo fortemente, progettiamo, gestiamo ed eroghiamo corsi di formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro in ottemperanza alla normativa vigente.

Abbiamo trovato nell'adozione di un sistema di gestione per la qualità, conforme alla norma ISO 9001:2015, uno strumento utile al consolidamento di un rapporto positivo con i clienti e i discenti e alla società per perseguire il miglioramento continuo.

### **Misuriamo costantemente la soddisfazione dei clienti e le nostre prestazioni tramite appositi indicatori, utilizziamo i risultati per migliorarci e porci obiettivi coerenti con la nostra politica e i nostri valori.**

L'impegno a incrementare la qualità dei nostri corsi di formazione e della consulenza che eroghiamo è un obiettivo prioritario al pari della soddisfazione dei clienti e della conformità alla normativa vigente e sottoscritta.

Pubblichiamo la presente politica sul nostro sito aziendale affinché gli impegni presi siano condivisi con tutte le parti interessate.

Ceremate (CO), 5 luglio 2023

Lisa Pelenghi  
Amministratore Unico

